

3.9. Соискатели на аккредитацию должны соответствовать следующим квалификационным требованиям:

- иметь гражданство РФ;
- иметь высшее (незаконченное высшее) или средне-профессиональное образование; владеть грамотной русской речью.

3.11. По результатам прослушивания индивидуального текста экскурсии и сдачи экскурсии на маршруте (части маршрута) аккредитационная Комиссия принимает решение об аккредитации либо отказе в аккредитации. В случае положительного решения Комиссии музей-заповедник выдаёт аккредитованному экскурсоводу нагрудный знак-идентификатор и вносит соответствующую запись в список аккредитованных экскурсоводов на официальном сайте музея-заповедника и в Журнал регистрации внештатных экскурсоводов.

3.12. Аккредитованный экскурсовод после получения нагрудного знака-идентификатора получает право проведения экскурсий по исторической парковой части музея-заповедника на срок действия аккредитации.

Аккредитация выдается сроком от 1 года до 3 лет (на усмотрение Комиссии и в зависимости от набранных баллов).

4. Контроль и порядок аннулирования аккредитации.

4.1. Музей-заповедник осуществляет контроль за деятельностью аккредитованных экскурсоводов. Музей-заповедник имеет право в любое время проверить работу экскурсоводов путём посещения и прослушивания экскурсии, а также проверить наличие нагрудного знака-идентификатора во время проведения экскурсии на объектах музея-заповедника. Дополнительным поводом для прослушивания может являться письменная (или в электронном виде) жалоба на адрес администрации музея-заповедника, поступившая от туристов (экскурсантов), представителей туристских организаций – партнеров музея-заповедника, сотрудников музея-заповедника, внештатных экскурсоводов музея-заповедника.

4.2. По результатам проверок, проводимых сотрудниками музея-заповедника, зафиксированных документально и заверенных подписями не менее двух сотрудников музея-заповедника, Комиссия по аккредитации имеет право аннулировать аккредитацию.

4.3. Аннулирование аккредитации производится при наличии одного из следующих фактов:

- при несоблюдении Правил посещения музея-заповедника и настоящего Положения;
- при установлении факта передачи нагрудного знака-идентификатора об аккредитации другому лицу для осуществления им экскурсионной деятельности на территории музея-заповедника;
- при систематическом (не менее двух раз в течение года) проведении экскурсий на территории музея-заповедника без нагрудного знака-идентификатора;
- при наличии не менее двух обоснованных жалоб со стороны туристов (экскурсантов), представителей туристских организаций – партнеров музея-заповедника, сотрудников музея-заповедника, внештатных экскурсоводов музея-заповедника (в том числе о нарушении правил поведения на территории музея, угрожающих сохранности объектов показа);

4.5. При аннулировании аккредитации экскурсовод обязан сдать нагрудный знак-идентификатор в Комиссию, информация об экскурсоводе исключается из базы данных аккредитованных экскурсоводов музея-заповедника, а также из списка аккредитованных экскурсоводов на официальном сайте музея-заповедника.