



КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное бюджетное учреждение культуры Ленинградской  
области  
**«Государственный историко-архитектурный и природный музей-  
заповедник «Парк Монрепо»**  
(ГБУК ЛО «ГИАПМЗ «Парк Монрепо»)

**ПРИКАЗ**

07.10.2019 г.

г. Выборг

№ 89 О/Д

**Об утверждении порядка реализации билетов**

В целях регулирования и упорядочивания реализации и возврата билетов, ведения билетного хозяйства и Правил посещения ГБУК ЛО «ГИАПМЗ «Парк Монрепо» и выполнения Федерального закона от 18.07.2019 года № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон РФ «Основы законодательства РФ о культуре»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие с 07 октября 2019 года Порядок реализации билетов.
2. Главному бухгалтеру Кондаковой Е. С. довести данный приказ до кассиров.
3. Начальнику отдела по связям с общественностью Андреевой И. В. разместить данный приказ на сайте учреждения.
4. Приказ от 14.08.2019 года № 76 О/Д «О возврате стоимости билетов на право посещения парка Монрепо» считать утратившим силу.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

ГБУК ЛО «ГИАПМЗ «Парк Монрепо»

А. А. Буянов



«УТВЕРЖДЕНО»  
Директор ГБУК ЛО  
«ГИАПМЗ «Парк Монрепо»  
А.А. Буянов

## 1. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ БИЛЕТОВ

- 1.1 Настоящий документ содержит основные положения, регулирующие взаимоотношения Покупателя (Посетителя) и Продавца (ГБУК ЛО «ГИАПМЗ «Парк Монрепо», далее Парк) при продаже билетов.
- 1.2 Билет является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, печатается с помощью кассовой техники (в соответствии с требованиями 54 ФЗ).
- 1.3 Приобретая билет, Посетитель принимает на себя обязательства по соблюдению установленного порядка реализации билетов и посещения Парка.
- 1.4 Каждому Посетителю выдаётся отдельный билет. Исключение составляют туристические группы, имеющие в своём составе аккредитованного гида. В случае прохождения в Парк группы, пробивается один билет на общее количество Посетителей – участников группы.
- 1.5 Билет не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты по любой причине.
- 1.6 Билет с исправлениями, наклейками и другими повреждениями, делающими невозможным его проверку на контроле при входе, является недействительным и освобождает Парк от каких-либо обязательств по нему.
- 1.7 Посетитель несет всю полную ответственность за подлинность билета в случае приобретения его с рук.
- 1.8 Продажа билетов производится в кассе Парка.
- 1.9 Каждый Посетитель пропускается в Парк при условии предъявления им билета, приобретённого в кассе и имеющего обязательные реквизиты (в соответствии с требованиями 54ФЗ): дата, номер, стоимость, и не содержащего зачисток, правлений, наклеек и иных повреждений.
- 1.10 Стоимость билета утверждается приказом директора ГБУК ЛО «ГИАПМЗ «Парк Монрепо». Одновременно утверждаются льготы на посещение Парка.
- 1.11 В кассе Парка можно произвести оплату как наличными денежными средствами, так и банковской картой. При расчете банковской картой на руки Посетителю выдается один чек об оплате услуги (документ по операциям с использованием карт) и билет на посещение Парка, второй экземпляр чека об оплате сдается в бухгалтерию.

## 2. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

В случае отказа Посетителя от посещения Парка производить возврат стоимости билета в наличной (при условии оплаты за наличный расчет) и безналичной форме на основании письменного заявления Посетителя на имя директора ГБУК ЛО «ГИАПИМЗ «Парк Монрепо». При оплате в безналичной форме в заявлении необходимо указать реквизиты счета, на который необходимо перечислить денежные средства.